

ファーマシーズ健康茶導入店舗訪問

千葉県柏市 ハーブブランド薬局

「送られてきたサンプルの味とパッケージに店員全員が納得 販促成功のためのノウハウ伝授も魅力」

秋に発売を開始して以来、薬局でホスピタリティを提供できると好評である調剤薬局限定品「ファーマシーズ健康茶」。調剤薬局限定品であり、価格競争を受けにくい、購入マインドにスイッチが入る価格設定、コミュニケーションツールになる、ホスピタリティを感じてくれるなど様々な反響を得ている。今号は導入薬局である千葉県柏市「ハーブブランド薬局」を訪問し、健康茶の魅力について聞いた。

ハーブブランド薬局は昭和55年に開局し、柏市、松戸市、流山市に計8店舗を運営している。今回訪問したハーブブランド薬局本店は、柏駅から徒歩3分で近隣にはドラッグストアなどの競合店も多い。薬局独自のHPやSNSの活用による新製品案内や季節のトピックス、薬の適正使用などの話題提供、登録販売者によるDMを使用した双方向コミュニケーションで、物販定期購入者を多く獲得している優良店である。

ファーマシーズ健康茶を店舗で取



入口から処方箋受付までの動線上に試飲のコップやポットを用意。

り扱うようになったきっかけは 担当者 サンプル品を送ってもらい、試飲した結果、内容はもちろん、味も美味しく、パッケージも良かったため、導入に至りました。

一導入開始時期から今までを振り返って、健康茶の売れ行き状況は

担当者 導入は9月からで2か月ほど経ちますが、特にほっそり美人茶を手取る女性のお客が多いです。薬局のスタッフも継続購入しています。価格が手頃なのが良いですね。

一製品導入後に販促などで工夫されている点はありますか

担当者 他の製品を購入されるお客様に「新製品です」とご案内することや店内数か所にPOPを設置したほか、REDASの担当者様から黒板でのPRや陳列についてのアドバイスを受けました。REDASは長年薬局マーケティングを行っており、販促の成功ノウハウをよくご存じですので、製品を導入することで、ノウハウを伝授してもらえることはとても魅力的です。

一定期的に製品を買いに来局していただくために大切なことは

担当者 サンプル品をいつも複数レジ横に置いておいて、お客様それぞれに合いそうなサンプルを紹介しながらお渡しできるようにしています。顧客リストには相談内容や販売履歴等を細かく残しており、再度来局された際にもしっ

かりと対応できるようにしています。また、投薬の際に商品の購入を希望される方は、薬歴にも販売商品等を残してあります。このように投薬薬剤師と購入窓口との連携も大切ですね。購入者には月中と月末に手書きDMでアフターフォローをしています。これも継続購入に繋がるきっかけになっていると思います。



すこやか万能茶を買いに来た来局者に登録販売者が丁寧な接客。

ファーマシーズ健康について

「薬局のホスピタリティを感じることができる」ツールの一つとして活用されている調剤薬局限定品。OTC薬や食品、いわゆる健康食品などの販売実績がない調剤薬局や非調剤部門の取組みが上手くいっていない薬局が「来局者に物を売る」と身構えることなく、販促ができること好評である。

主な特徴として①お茶を提供することでおもてなしの心が伝わる②普段多くの方が口にしていて、健康を意識した人が関心を持つ成分が配合されたお茶である③試飲で美味しさを知ってもらい、薬剤師と来局者のコミュニケーションツールになる④調剤薬局の待ち時間におけるストレスを緩和できる⑤衝動買いのできる設計で購入マインドにスイッチを入れ、その後の物販に繋がる。健康茶を導入することで、薬局マーケティングを10年間行ってきたREDASから販促成功のノウハウを伝授してもらえることも特徴だ。

製品は『すこやか万能茶』『ほっそり美人茶』の2種類。『すこやか万能茶』にはハトムギ、麦芽、エビスグサ、カワラケツ

メイ、クマザサ、紫蘇の6成分、『ほっそり美人茶』には杜仲茶、エビスグサ、ハトムギ、プーアル、玄米、麦芽、カワラケツメイ、ギムネマ、キダチアロエの9成分で、一包1ℓ～1.5ℓのお茶を作ることができる。無添加、無香料、無着色に加え、遠赤焙煎製法を使用していることから、独特の香ばしさと上品でまろやかな味を実現した。サンプル送付や導入までのプロセスについての問い合わせは下記まで。

数か所でPOPを掲示するだけでなく黒板でも商品をPRする。健康茶導入により、REDASから販促のサポートが受けられるのも魅力の一つ。

問い合わせ先

REDAS株式会社
☎03-5368-3022



「ファーマシーズ健康茶」
商品名：『すこやか万能茶』
5包 / 価格：300円
25包(5×5袋) / 価格：1200円
業務用100包(5包×20袋) 卸値：2700円
『ほっそり美人茶』
6包 / 価格：500円
24包(6包×4袋) / 価格：1600円
業務用120包(6包×20袋) 卸値：4500円

薬局 薬店 向け 商品ご提案致します

※商品は全てメーカー希望小売価格にて表記しております。

歩くのが億劫…階段が苦手…
2つの相互作用で健康と若々しさを!

食べるヒアルロン酸 新素材・竹エキス
ECM-E + パンブーノイド

栄養機能食品 (ビタミンB1・B6・B12・鉄)

ニューヤングライフ 300mg×180粒 300mg×120粒
6,800円 (税込) 4,800円 (税込)

野生マレーシア人参根エキス 配合ドリンク(清涼飲料水)

マレーシア政府公認の健康素材で、その優れた機能性に世界が注目しています。特に3~5年もの根茎が一番良質とされており、アダプトゲン製薬はそれだけを現地から直接買い入れ以下の商品に配合しています。

苦くて甘い!本格的な味 飲み会の前に!ウコン配合

トンガツタリー 50ml×10本 5,000円(税込)
オランアスリート 50ml×10本 3,000円(税込)

黒にんにくとは、そういった種類のにんにくがあるわけではありません。生にんにくを一定の温度で熟成し、成分を変化させたものを指します。生にんにくに比べ、以下のように栄養成分がUPします。

ポリフェノールが 5~10倍 S-アリル-L-システインが 3倍

神農黒にんにく 1玉 300円(税込)

化粧品

妥協のない贅沢成分!乾燥肌の救世主

アントシアニンが豊富な北欧産ブルーベリー使用
日本で栽培している一般栽培種に比べて北欧産のブルーベリーには健康成分のアントシアニンが約5倍も多く含まれています。クリアな毎日を選び抜かれた30の成分を配合!

ウィズエステ美容液 30ml 13,650円(税込)

ウィズエステビューティーパック 5枚セット 5,040円(税込)

ウィズエステビューティーソープ 120g 2,940円(税込)

スーパークリアブルーベリー 550mg×30粒 2,000円(税込)

OEM 承っております

先生が考えたオリジナル サプリメント・化粧品 を作りませんか?

小ロットからOK!

アダプトゲン製薬株式会社
〒507-0022 岐阜県多治見市上山町1-90-1
http://www.adaptgen.co.jp/
お問い合わせはお気軽に
☎0572-56-1111