

調剤薬局専売のファーマシーズ健康茶導入店訪問

東京都世田谷区 徳永薬局三宿店のケース

「味が良く」「のみやすく」「手軽な価格」で、しかも「リピートがある」として調剤薬局でクローズ・アップされている物販事業の一つに『健康茶』がある。都内を中心に45店の調剤薬局を展開する徳永薬局も、物販事業の有力商材として導入したファーマシーズ『健康茶』を、来店客に“おもてなしの心”を伝える武器として活用している。どのようにして普及しているのか。徳永薬局三宿店を取材した。

■ドラッグストアには置いていない

調剤薬局限定商品

1982年に創設され、東京を中心に、神奈川、埼玉、山梨、静岡に調剤専門薬局を展開し在宅医療も手掛ける徳永薬局。徳永三宿店はビルの1階に、2013年10月に開局した。

月間の処方箋枚数は約500枚、その5割が同ビル地下に開業する脳神経外科から発行され、残りは小児科、内科、外科などからの処方箋を応需する一方、リピート商品として普及啓蒙に力を注いでいるのが、調剤薬局専売商品として開発されたファーマシーズ健康茶。

「2014年の10月から導入しましたが、健康ニーズの高まりから、積極的にお勧めしています」(管理薬剤師の永野愛さん)

導入し推奨している健康茶は、ドラッグストアには置いていない調剤薬局専売のファーマシーズ健康茶『すこやか万能茶』と『ほっそり美人茶』。

導入したきっかけは、待合室に設置し処方箋を持参する患者に無料で提供していたコーヒーサーバーだった。

「無料で、美味しいコーヒーが飲めると、とても好評でした。患者さんや家族が処方箋を持参して調剤を待つ間、待合室でコーヒーだけでなく、当店の物販事業に役立つことができる商品の導入



健康茶のコーナーと試飲を勧める薬剤師の永野さん

を考えていた矢先に、ファーマシーズ健康茶のことを知りました。私自身もお茶

隣接する一画に設置され、来店客に試飲を呼びかけるなど、徐々に固定客を増やしているファーマシーズ健康茶。

最近では、ファーマシーズ健康茶を採用する調剤専門薬局が急増している。多くの健康茶が市販されるなか、なぜファーマシーズ健康茶に対する人気が高まっているのか。その理由は次の五つのポイントにある。

- ①おもてなしの心が伝わる
- ②コミュニケーションが取りやすい
- ③調剤待機のストレス緩和
- ④購入マインドにスイッチ
- ⑤継続的な物販の仕組み

■繁盛店づくりノウハウ提供で定評のある REDAS 社が商品を開発

商品が売れる理由は、まだある。実は発売元が、売れる商品マーケティングでは実績のある REDAS 株式会社であることだ。

同社は、長年にわたりコンサルタント

小包装を、そして再来店した際には、大包装商品を購入されます。

無添加、無香料、無着色、ノンカフェインだからと中年女性に人気がありますね。メンタル面でも、健康茶に配合されている成分の香りがリラックスしてくれるので、とクチコミで愛用者が増えています」(永野さん)

■来店客が買いやすい価格で愛用者が増えている

味にこだわるファーマシーズ健康茶。かわいらしい商品パッケージもさることながら、来店客が買いやすい価格帯なので愛用者は増えている。

「店頭健康茶を訴求する看板を設置したところ、“気になっていたので一度飲んでみようと思っていました”と、来店されるお客さまが目立ってきました。健康茶を介して、これからもお客さまとのコミュニケーションの武器として活用し、ほっとする薬局を目指したい」と永野さんは語ってくれた。

ファーマシーズ健康茶取り扱いの問い合わせは、REDAS 株式会社 (☎03-5368-3022)へ。

来店客に“おもてなしの心”を伝える武器として…

が好きなので飲んだところ美味しかったので導入しました」と話す永野さん。

■取扱店が急増している五つのポイント

「味が良く美味しかったので導入はしたものの、本当に売れるのかと半信半疑な気持ちもありました。ところが健康を意識する来店客が増えてきたこと、発売元の担当者がファーマシーズ健康茶専用の売り場を作っていただいたことが、拡販する大きな動機となりました」

売り場は、処方箋受付カウンターに

として、さまざまな差別化商品の開発を手掛けるだけでなく、販売ノウハウも付加させた手法で成果を上げてきている。

「商品開発力」にプラスして、『実力薬局100選』や地域一番店を目指す薬局のための「マネジメント力」と、繁盛店づくりノウハウ提供で定評がある REDAS のサポートを受けることができるので、取扱いを希望する調剤薬局が増えているのだ。

「コーナーにポットを置き、調剤を待つ間、健康相談を受けた際に飲んでいただき購入に結び付いています。まずは



<ファーマシーズ健康茶>

- 商品名:『すこやか万能茶』
 ◇5包: 価格 300円
 ◇25包(5包×5袋): 価格 1,200円
 ◇業務用 100包(5包×20袋) 卸値: 2,700円
- 商品名:『ほっそり美人茶』
 ◇6包: 価格 500円
 ◇24包(6包×4袋): 価格 1,600円
 ◇業務用 120包(6包×20袋) 卸値: 4,500円

共創未来グループ 東邦薬品株式会社

無駄 になりやすい 医療材料

ENIFme なら 1本から 買えます。

お届けは、日本全国どこへでも!!

採用品目 約9000品の品揃え!

ENIFme 医療材料分割販売

導尿カテーテルやシリンジ、経腸栄養セットをはじめ、医療材料の過剰な在庫や費用負担を、1本から購入できる分割販売で解決致します。

採用品目の検索サイトはこちらから! ENIFme 検索

患者さんに 合わせやすい

在庫・廃棄の 負担が軽減

保管場所に 困らない

お問合せ 東邦薬品株式会社 ENIFme(エニフミー)ヘルプデスク

☎ 050-3383-3847

✉ enif-me@so.tohoyk.co.jp 受付時間: 平日 月~金 9:00~17:00