

調剤薬局専売のファーマシーズ健康茶導入店訪問

東京都品川区 日生薬局大井町店のケース

患者様への「寄り添い力」を向上するために開発された調剤薬局限定の「ファーマシーズ健康茶」。おもてなしの気持ちを込めて手渡しする健康茶は、信頼関係をむすぶ大切な要素であり、きっかけになるという。今号は、予防医療や地域ケアへの取り組みに熱心な日生薬局の大井町店を訪問した。

日生薬局は、大学病院や企業病院のいわゆる門前薬局として、現在、東京を中心に37店舗を運営している。

今回訪問した日生薬局大井町店は、駅から徒歩5分ほどの立地で、近隣には同業者も多く、差別化のあり方が問われる中、地域包括ケアの一環として在宅訪問指導などにも積極的に取り組み、店内には無菌室を備え、輸液や経管栄養剤などの対応も行っている。また店の外観はとても明るく開放的で、店内に入るとゆったりと広く、くつろげる雰囲気を感じている。

入り口を入ってすぐ目に留まったのは、春をイメージさせるピンクやグリーン色の装飾を施した壁や棚。その棚には調剤薬局専売品として開発されたファーマシーズ健康茶『すこやか万能茶』と『ほっそり美人茶』が、手書きのPOPとともに並んでいた。

■待ち時間に無料で提供していた普通のお茶を「ファーマシーズ健康茶」に変えたら、何が変わったか  
「来店される患者様がお薬をお待ちの間に、これまでは普通のお茶をお出ししていたのですが、この健康茶をお出しするようになってから、健康に関する会話がはずむようになりました」と、担当されている管理栄養士の後藤裕喜さん



健康茶のコーナーと試飲を勧める管理栄養士の後藤さん。健康茶のコーナーと試飲を勧める管理栄養士の後藤さん。健康茶のコーナーと試飲を勧める管理栄養士の後藤さん。健康茶のコーナーと試飲を勧める管理栄養士の後藤さん。

ています。加齢とともに、のどの渇きのセンサーが衰えてくるので、どうしても水分不足になりがちなんです。そんなとき、お水を飲んでくださいと言ってもなかなか実践できないのですが、健康茶を飲んでくださいと言うと、気づきが起こりやすく、飲もうという意識が高くなるのです」

普段はなかなか難しいこうしたヘルスケアへのアドバイスだが、「健康茶」を通して自然に会話ができることを、後藤さんは、患者さんにとっても、薬局にとっても非常にいいことで、相乗効果があると感じている。

■「試飲ではなく、おもてなし」の心が販促のポイント

店内にはいろいろな健康食品などもあるが、ファーマシーズ健康茶は作用が穏やかで、お薬との相互作用の心配がないことなど安心感があり、患者様にもすすめてやすいという。またクセのない味と



- ①コミュニケーションのきっかけ作り。「美味しい健康茶をどうぞ」のひとことから自然な会話が始まる。
- ②売り込む必要がない。意識するのは心。相手の話を真剣に寄添って聞く。
- ③調剤待機ストレスの緩和。処方箋を待つ間、ほっと一息つける心づかいで待ち時間のイライラも解消。
- ④購入マインドにスイッチが入り、継続的な物販のつながりが生まれる。信頼関係から健康茶を購入することで、処方箋がなくても健康茶を買いに行くようになる。
- ⑤REDASの販促サポート。多面的にサポートし、一緒に健康茶を育てていく。ファーマシーズ健康茶の取り扱いの問い合わせは、REDAS株式会社へ。☎03-5368-3022

「おいしい健康茶をどうぞ」の声掛けから始まるコミュニケーション

あげられる肥満やメタボリックシンドロームの予防として、「ほっそり美人茶」が話題になる。肥満解消のノウハウや食生活、運動習慣についてなど、関心はさらに広がる。

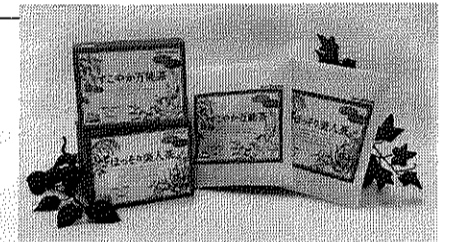
「まず、このネーミングが興味を引くようですが、やはり肥満を気にしている方は多く、私はいつも便通の良し悪しや代謝の衰えについてお話ししながら、お茶の効用をお伝えしています。

また、来店される方は高齢の方が多いため、脱水予防としてもおすすめし

ラックスできる香りに加え、無添加、無香料、無着色、ノンカフェインということが、女性に人気の要素のようだ。

「とくにこのお茶を売るということではなく、おもてなしの心を伝えるという意味でお出ししているので、それがきっと患者様にも伝わるのではないかと思います」と、後藤さんはトレーに健康茶を乗せて一人一人に差し出す。

ファーマシーズ健康茶を開発したREDAS社は、薬局における健康茶導入の意義は次の5つのポイントだという。



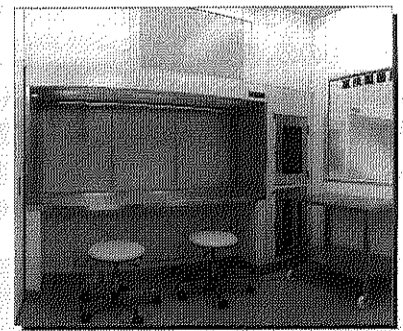
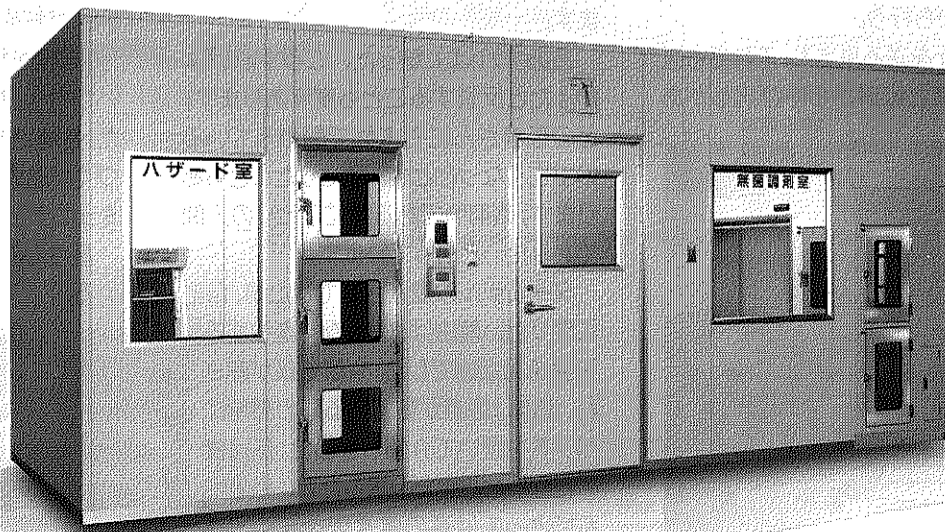
「ファーマシーズ健康茶」  
商品名：『すこやか万能茶』  
5包 / 価格：300円  
25包(5×5袋) / 価格：1200円  
業務用100包(5包×20袋) 卸値：2700円  
『ほっそり美人茶』  
6包 / 価格：500円  
24包(6包×4袋) / 価格：1600円  
業務用120包(6包×20袋) 卸値：4500円



「施設」から「地域」へ・「医療」から「介護」の時代へ

地域包括ケアの時代に在宅医療支援薬局として、無菌設備で無菌性の高い輸液・麻薬の供給支援を!!

無菌調剤業務の明日を約束するクリーンモジュールシステム  
NIKKA CLEAN MODULE SYSTEM. AD



在宅TPNの資料を好評配布中!!

- 設備は何か必要なの?
- 設置費用は?
- クリーンベンチでも大丈夫?
- 無菌調剤室は必要?
- 無菌製剤処理加算の施設基準とは?
- どうしたら設備が稼働するの? 秘訣は?
- 実習はどこで受けることができるの? 等々

薬科機器・無菌技術50年の専門メーカー  
ニッカ 日科三クロン株式会社

ホームページ <http://www.nikkamicron.co.jp>  
在宅医療部門 〒341-0018 埼玉県三郷市早稲田3-16-5 TEL.048-950-2371

営業所  
札幌/仙台/大阪/福岡